ABC Magnet s.r.o
Ve Žlíbku 1800
193 00 PRAHA 9

Druh dokumentu :	Řízený dokument - elektronický	číslo	PK-V09
Název dokumentu :	**Politika kvality**	vydání :	9
Změny proti předešlé verzi:	Čl.1 Efektivní řízení kvality s environmentální udržitelností. Čl.4 Zvyšování povědomí zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí.		
Zpracoval :	Lucie Bártová	platnost od:	20.10.2025
Schválil :	Vladimír Šimík	platnost do:	

Politika kvality je základním dokumentem, který deklaruje základní směřování společnosti v oblasti kvality. Její plnění je závazné jak pro vedení společnosti, tak pro všechny zaměstnance.
Politika kvality, vycházející z vizí společnosti a jejích strategických záměrů, je členěna do pěti základních oblastí :

1. Systém managementu kvality

Společnost ABC MAGNET považuje za svoji prioritu být spolehlivým partnerem nejen svým zákazníkům, ale všem zainteresovaným stranám. Ke splnění této priority považuje za nezbytné existenci pružného a vnitřně konzistentního systému řízení kvality (SMK).
Vedení společnosti se proto zavazuje

- Neustále rozvíjet a zlepšovat efektivnost a výkonnost zavedeného SMK prostřednictvím stanovených cílů kvality tak, aby zajišťoval trvalé zlepšování kvality produktů a služeb, a tím i spokojenosti zákazníků a odpovídal co nejlépe potřebám společnosti
- Naplňovat strategický závazek organizace zaměřený na spokojenost zákazníků, dodržování norem a ochranu přírody, který spojuje efektivní řízení kvality s environmentální udržitelností, jako je prevence znečištění, úspora energií a recyklace.
- Vyhledávat možná rizika a příležitosti ve všech oblastech a procesech, ovlivňujících kvalitu.
- Pravidelným přezkoumáváním SMK a interními audity včas odhalovat slabá místa SMK, aby se vhodnými a přiměřenými opatřeními zabránilo nekvalitě
- Zvyšovat angažovanost vedení i ostatních pracovníků naplňovat cíle SMK.
- Prověřovat dostatečnost a přiměřenost zdrojů pro efektivní fungování SMK.

2. Zákazníci

Zákazník a jeho spokojenost je nejdůležitějším faktorem, ovlivňujíc úspěšnost i samu existenci společnosti. Proto trvalá péče o zákazníky, plnění jejich požadavků a přání k plné spokojenosti je prvořadým úkolem nejen systému kvality, ale každého zaměstnance. Proto usilujeme o:

- Dostupnost srozumitelných, úplných a pravdivých informací o nabízených produktech na webových stránkách, při osobních konzultacích i v elektronické korespondenci.
- Rychlou a pružnou reakci na požadavky stávajících i potenciálních zákazníků
- Poskytování kvalifikovaného poradenství
- Rozšiřování sortimentu poskytovaných výrobků a služeb

Zákazníky ujišťujeme, že neseme plnou zodpovědnost za kvalitu produktů, i v případě, kdy nejsme jejich výrobci. Klademe prvořadý důraz na bezpečnost produktů a řádnou dokumentaci. Požadavky na vzorkování dle VDA nebo PPAP, způsobilost strojů a procesů jsou součástí našich standardních postupů.

3. Externí poskytovatelé

Vytváření trvalých a oboustranně prospěšných vztahů s dodavateli je základním a nutným předpokladem k tomu, aby naše společnost mohla plnit a dokonce předčit požadavky zákazníků. Spolehlivý externí poskytovatel produktů a služeb zároveň snižuje míru nákladů a energie na realizaci našich vlastních produktů. Proto je kladen důraz na budování a rozšiřování portfolia stabilních ext. poskytovatelů, kteří budou splňovat tato kritéria:

- kvalita produktů
- kvalita balení a logistiky
- příznivá a stabilní cenová úroveň (se započtením inflace)
- výhodné platební podmínky
- dodržování dodacích lhůt
- pružnost a rychlost při vypracování nabídek i při změnách požadavků
- nízká úroveň počtu i objemu reklamovaných produktů

Zásadní význam má pro budoucí stabilitu a rozvoj společnosti má:

- Program diversifikace zdrojů surovin a výroby permanentních magnetů na bázi vzácných zemin.
- Výzkum nových magnetických materiálů, které by mohly zčásti nahradit tyto magnety.

4. Zdroje pro realizaci produktů

Moderní technologické vybavení je nutnou podmínkou k realizace produktů v souladu se zvyšujícími se požadavky zákazníků na jejich užitnou hodnotu, spolehlivost a trvanlivost. Z toho důvodu usilujeme o:

- Snižování nákladů výroby a zvyšování produktivity zaváděním moderních technologických zařízení a uplatňováním systematické preventivní údržby.
- Rozšiřování a zkvalitňování přístrojové vybavení měřicí laboratoře
- Efektivní využívání kooperací při výrobě
- Důraz na funkční infrastrukturu a pracovní prostředí
- Bezpečnost informačních technologií

5. Management a zaměstnanci

Jen kompetentní vedení společnosti a motivovaní pracovníci mohou realizovat cíle, které si tento dokument stanoví. Usilujeme o:

- Dodržování platných zákonů a norem České Republiky a Evroppské unie ve všech oblastech naší činnosti.
- .Závádění nových pracovních postupů s cílem omezení namáhavé, stereotypní a rizikové práce
- Zvyšování odborných znalostí a dovedností pracovníků.
- Stabilizaci pracovního týmu kvalifikovaných a osobně motivovaných pracovníků (benefity)
- Zvyšování úrovně bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců při práci
- Zvyšování povědomí zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí a dopadů všech činností a výrobků na životní prostředí